MD EXPERTISE
GRONDIG JURIDISCH ADVIES

Algemene dienstverleningsvoorwaarden

Versie van mei 2026

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van MD Expertise en op overeenkomsten waarbij MD Expertise zich tegenover de opdrachtgever verbindt of zal verbinden tot het verrichten van zekere werkzaamheden.

1.2. Afspraken die afwijken van hetgeen er in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden is beschreven, binden MD Expertise slechts wanneer de afwijkende afspraak schriftelijk door haar is geaccordeerd. Een overeengekomen afwijking is alleen van toepassing op de overeenkomst waarvoor die is bedongen, tenzij uit de acceptatie anderszins blijkt.

1.3. Wanneer er sprake is van strijdigheid tussen een bepaling in de overeenkomst en een bepaling uit deze algemene dienstverleningsvoorwaarden, heeft de bepaling uit de overeenkomst voorrang.

1.4. In het geval dat de opdrachtgever zelf ook algemene (inkoop)voorwaarden hanteert, onder welke benaming of in welke vorm dan ook, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door MD Expertise van de hand gewezen.

Artikel 2 Het aanvaarden van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de opdrachtgever door MD Expertise. Dit geldt ook als het de bedoeling is van de opdrachtgever is om de te sluiten overeenkomst door een bepaalde persoon te laten verrichten. Bij de aanvaarding van de overeenkomst wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW uitgesloten.

Artikel 3 Het uitvoeren van de overeenkomst

3.1. MD Expertise zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, waarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht wordt genomen. MD Expertise heeft bij de uitvoering van de overeenkomst altijd een inspanningsverplichting tegenover de opdrachtgever, tenzij schriftelijk een voldoende specifiek resultaat is toegezegd.

3.2. De opdrachtgever heeft het recht om aanwijzingen aan MD Expertise te geven met betrekking tot de uitvoering van de verleende opdracht. Wanneer een aanwijzing volgens MD Expertise onverantwoord is of de gewenste uitvoering van de opdracht niet tot het beoogde resultaat dreigt te leiden, maakt MD Expertise dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever kenbaar. Wanneer de opdrachtgever aandringt op de opvolging van aanwijzingen waarvan MD Expertise heeft aangegeven dat deze onverantwoord zijn of niet tot het beoogde resultaat leiden, heeft MD Expertise het recht om de overeenkomst wegens dringende reden op te zeggen.

3.3. De uitvoering van de overeenkomst door MD Expertise vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst en de wijze waarop daar al dan niet invulling aan is gegeven, geen nadere rechten ontlenen.

Artikel 4 Het inschakelen van derden

4.1. Wanneer dat voor de goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, heeft MD Expertise het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Daarnaast is MD Expertise gerechtigd om derden namens de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. De opdrachtgever geeft MD Expertise het recht om bij het inschakelen van deze derden de beperking(en) in de aansprakelijkheid van deze derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

4.2. Het inschakelen van derden door MD Expertise komt voor rekening van de opdrachtgever en zal separaat in rekening worden gebracht. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

Artikel 5 De betalingsvoorwaarden

5.1. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door MD Expertise.

5.2. De door MD Expertise uitgevoerde werkzaamheden worden aan de hand van de bestede tijd en gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht. De bestede tijd wordt in eenheden van vijftien (15) minuten in rekening gebracht volgens het bij de totstandkoming van de overeenkomst vastgestelde uurtarief. Het door MD Expertise gehanteerde uurtarief is exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anderszins is overeengekomen.

5.3. Onder gemaakte kosten als bedoeld in het vorige lid worden onder andere de kosten voor het verzenden van (aangetekende) post, het opvragen van uittreksels bij de KvK,

gemeentelijke basisadministratie of het Kadaster, deurwaarderskosten en griffiegelden verstaan.

5.4. MD Expertise heeft het recht om een reiskostenvergoeding van €0,35 per afgelegde kilometer bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5. Facturen worden betaald volgens de daarop vermelde betalingsvoorwaarden. Wanneer er geen betalingsvoorwaarden op de factuur zijn vermeld, zal de opdrachtgever de factuur binnen veertien (14) dagen betalen.

5.6. Als de opdrachtgever de factuur niet binnen de vastgestelde termijn aan MD Expertise voldoet is deze, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente uit artikel 6:119 BW verschuldigd. Als MD Expertise genoodzaakt is om incassomaatregelen te treffen wanneer de opdrachtgever in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso verband houden voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.7. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

5.8. Wanneer de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de daarvoor gestelde termijnen aan MD Expertise heeft voldaan, is MD Expertise gerechtigd om de nakoming van de overeenkomst op te schorten op basis van de onzekerheidsexceptie.

5.9. MD Expertise heeft het recht om het uurtarief en de gemaakte kosten tussentijds te indexeren. Een tussentijdse indexering zal jaarlijks per 1 juli plaatsvinden. Voor lopende opdrachten zal het overeengekomen uurtarief tussentijds nooit meer stijgen dan het stijgingspercentage conform de Consumentenprijsindex (CPI) van het vorige kwartaal.

Artikel 6 Wijzigingsbepaling

6.1. MD Expertise heeft het recht om deze algemene dienstverleningsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gaan in op een door MD Expertise te bepalen tijdstip. Een wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt ten minste achtentwintig (28) dagen voordat deze ingaat aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

6.2. Als de opdrachtgever niet met de gewijzigde algemene dienstverleningsvoorwaarden akkoord wenst te gaan, heeft deze het recht om de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient de overeenkomst te ontbinden voor het verstrijken van de daarvoor gestelde termijn. Als de opdrachtgever de overeenkomst niet vóór de aangekondigde ingangsdatum heeft ontbonden, dan wordt geacht dat zij akkoord is

gegaan met de gewijzigde algemene dienstverleningsvoorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden dan vanaf het door MD Expertise aangegeven tijdstip voor de opdrachtgever.

Artikel 7 Reparatiebepaling

Als een bepaling in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden nietig, vernietigbaar of op een andere wijze niet-afdwingbaar is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval wordt de nietige, vernietigbare of anderszins niet-afdwingbare bepaling door MD Expertise vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigbare of anderszins niet-afdwingbare bepaling.

Artikel 8 Overmacht

8.1. MD Expertise kan niet worden gehouden om zijn verplichtingen tegenover de opdrachtgever na te komen, wanneer sprake is van abnormale en onvoorziene omstandigheden, waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet voorkomen konden worden (overmacht).

8.2. Voor zover dit niet al uit de wet, jurisprudentie of het gewoonterecht voortvloeit, worden onder overmacht als bedoeld in dit artikel onder andere rampen (door menselijk of natuurlijk toedoen), brand, wateroverlast, pandemieën, internationale conflicten, burgeroorlogen, molest, stakingen en arbeidsongeregeldheden bij MD Expertise en derden of storingen in de gebruikte computerprogrammatuur verstaan.

8.3. MD Expertise kan gedurende een periode dat sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer dan drie (3) maanden voortduurt, of wanneer op voorhand al te verwachten valt dat deze periode drie (3) maanden zal aanhouden, dan zijn zowel MD Expertise als de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. De werking van art. 6:78 van het BW is uitgesloten.

8.4. Wanneer MD Expertise voor het intreden van de overmachtssituatie al (gedeeltelijk) verplichtingen tegenover de opdrachtgever is nagekomen of nog zal kunnen nakomen en deze verplichtingen een zelfstandige waarde vertegenwoordigen, is MD Expertise gerechtigd om deze al nagekomen of nog na te komen verplichtingen bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever zal deze factuur voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Het verstrekken van stukken

9.1. De opdrachtgever zal ervoor zorgen dat alle stukken waarvan MD Expertise aangeeft dat deze nodig zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst in de door haar gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig worden verstrekt. Wanneer de opdrachtgever stukken aan MD Expertise verstrekt, staat de opdrachtgever in voor de juistheid of volledigheid van deze stukken, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

9.2. MD Expertise is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat doordat zij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

Artikel 10 Exoneratiebepaling

10.1. De aansprakelijkheid van MD Expertise wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit hoofde van een onrechtmatige daad, is beperkt tot de vergoeding van de door de opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat voor de uitvoering van de overeenkomst door MD Expertise in rekening zal worden gebracht.

10.2. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt het volgende verstaan: Schade die direct is toegebracht aan stoffelijke zaken (zaakschade);

a) Redelijke en aantoonbare kosten van de opdrachtgever om MD Expertise ertoe te manen om haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever deugdelijk na te komen;

b) Redelijke kosten van de opdrachtgever ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover betrekking hebbende op directe schade zoals in dit artikel is gespecificeerd;

c) Redelijke en aantoonbare kosten van de opdrachtgever ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover betrekking hebbende op directe schade zoals in dit artikel is gespecificeerd.

10.3. MD Expertise wordt door de opdrachtgever gevrijwaard van aansprakelijkheid voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt alle schade verstaan die geen directe schade is en waaronder in ieder geval gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie moeten worden verstaan.

10.4. De in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden genoemde uitsluitingen en beperkingen in de aansprakelijkheid komen te vervallen voor zover er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MD Expertise.

10.5. Een vordering op MD Expertise tot het voldoen van schadevergoeding vervalt door het verloop van een periode van twaalf (12) maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of bekend had moeten worden met de geleden schade.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de geestesproducten waarop de intellectuele eigendomsrechten van MD Expertise rusten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MD Expertise daartoe. Daarbij gaat het onder andere om werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, processtukken en andere in het kader van de overeenkomst vervaardigde geestesproducten. MD Expertise behoudt zich dienaangaande de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet voor.

11.2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de in het vorige lid bedoelde geestesproducten aan derden ter hand te stellen, tenzij de opdrachtgever een deskundig oordeel wil inwinnen over de uitvoering van de werkzaamheden door MD Expertise of wanneer deze derden op grond van artikel 4 van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

11.3. Wanneer de opdrachtgever geestesproducten van MD Expertise ter hand stelt aan derden, zal deze zijn eigen verplichtingen op grond van dit artikel ook opleggen aan deze derden.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1. MD Expertise zal alle informatie die direct of indirect verband houdt met de opdrachtgever strikt vertrouwelijk behandelen, tenzij de opdrachtgever toestemming geeft deze informatie openbaar te maken.

12.2. Het vorige lid laat onverlet dat MD Expertise gehouden kan zijn om op grond van een dwingend wettelijk voorschrift, een onherroepelijk gerechtelijk vonnis of aanwijzing van een daartoe bevoegde autoriteit over te gaan tot verstrekking van informatie over de opdrachtgever aan derden. Indien MD Expertise tot verstrekking genoodzaakt is, zal zij de opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de verstrekking in kennis stellen.

Artikel 13 Rechtskeuze en geschillenbeslechting

13.1. Op de rechtsrelatie tussen MD Expertise en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen gehouden zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3. Geschillen die voortvloeien uit een rechtsrelatie tussen MD Expertise en de opdrachtgever worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Rotterdam, tenzij dwingende competentieregels deze forumkeuze niet toestaan.

13.4. In afwijking van het vorige lid heeft MD Expertise het recht om geschillen aanhangig te maken in het arrondissement waarin de opdrachtgever is gevestigd.